

VUCE

Caso Uruguay

Cra. Daniela Vignolo
Coordinadora Ejecutiva VUCE Uruguay



ANTECEDENTES

2011: PLAN ESTRATÉGICO DE LA DNA

2012: LANZAMIENTO DEL PROYECTO

2012: FINANCIAMIENTO (BID)

2013: LEY DE CREACIÓN



MARCO NORMATIVO

LEY CREACIÓN DE VUCE

- Art. 1: Creación de la VUCE
- Art. 2: Institucionalidad
- Art. 3: Cobro VUCE
- Art. 4: Gobernanza

25 ACUERDOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

DECRETO REGLAMENTARIO EN PROCESO



VUCE / DNA

- EQUIPO DE TRABAJO VUCE – ADUANAS
- OBJETIVOS ALINEADOS
- ABORDAJE CONJUNTO ANTE ORGANISMOS



ANÁLISIS PRELIMINAR



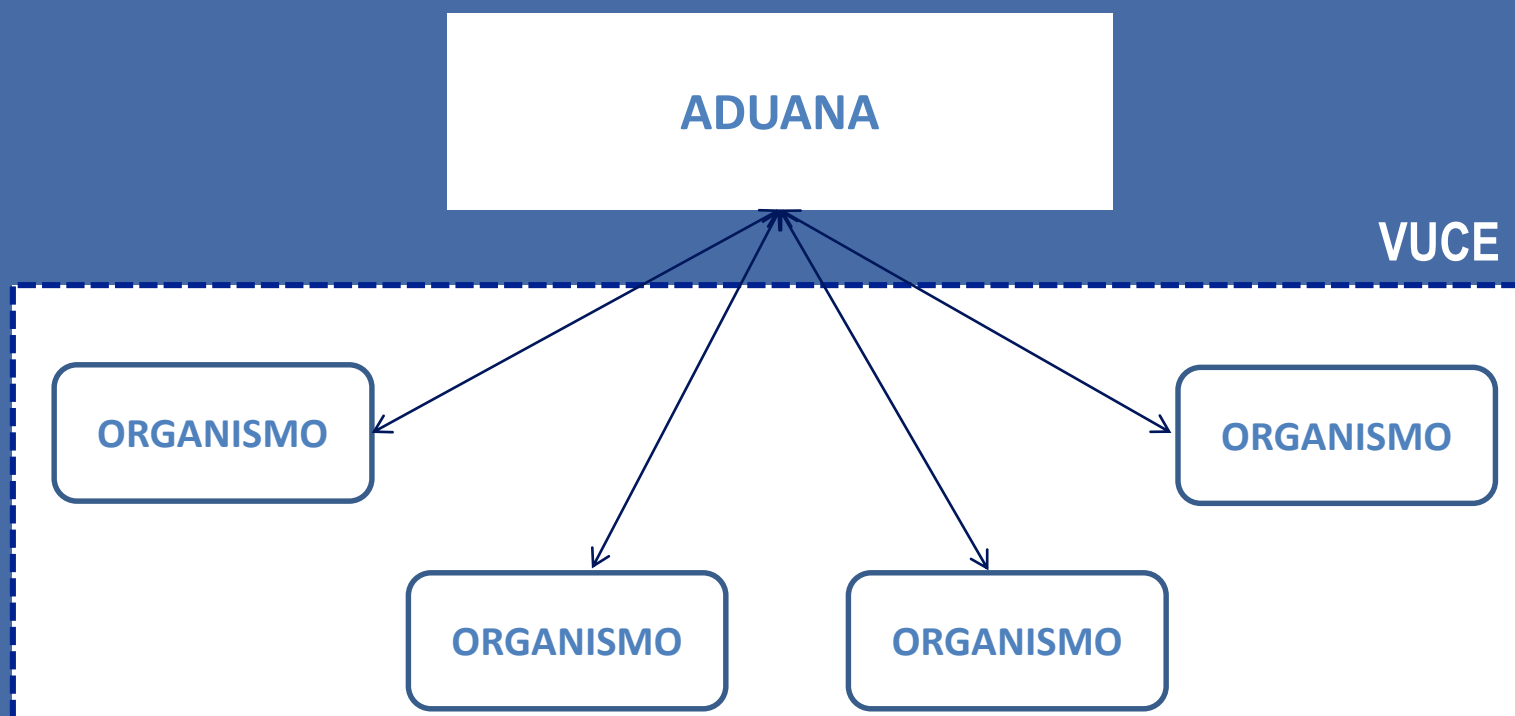
20+ ORGANISMOS INVOLUCRADAS

100+ PROCESOS A MODELAR

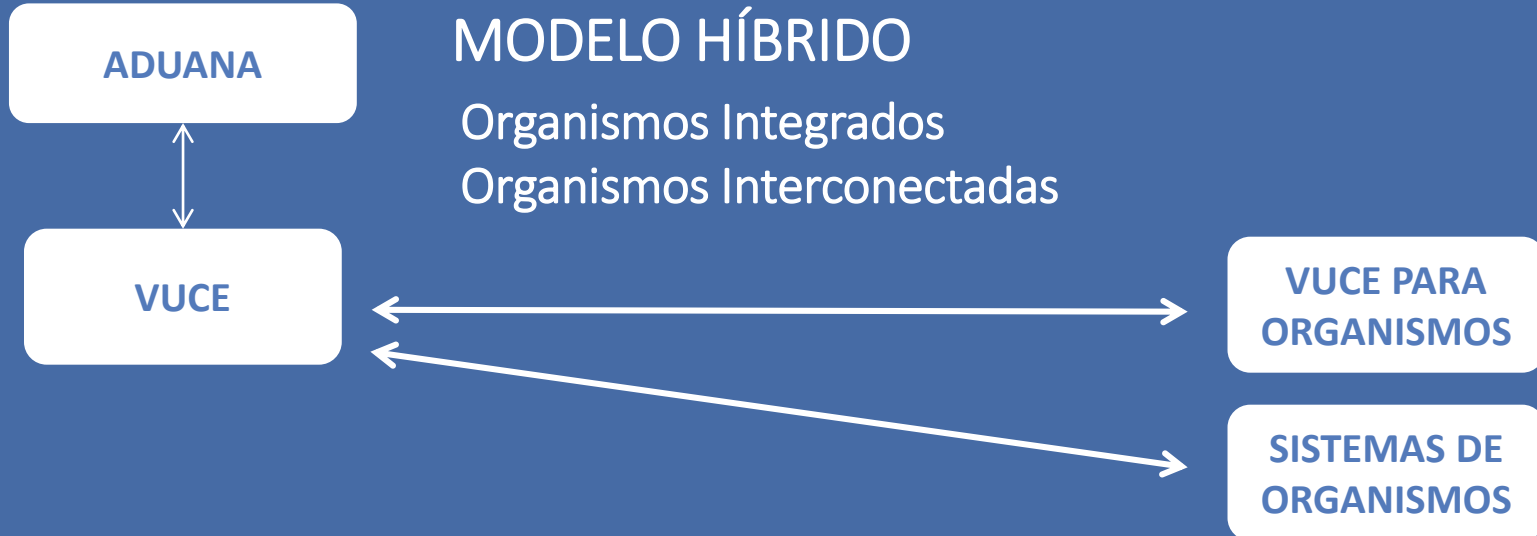
PROCESOS PRINCIPALMENTE EN PAPEL



MODELO



MODELO



COMO FUNCIONAMOS

ORGANISMOS SIN TECNOLOGÍA

ORGANISMOS CON TECNOLOGÍA



MODELO

SIN TECNOLOGÍA

Acceso a Plataforma
Modelado del proceso
punta a punta
(sin conexiones)
Costo cero

CON TECNOLOGÍA

Conexión vía WebServices
Funcionalidad completa
Tiene costos para el
organismo



MODELO

SIN TECNOLOGÍA



USUARIO ORGANISMO



USUARIO EXTERNO



Los usuarios del Organismo utilizan VUCE.

El organismo no debe realizar desarrollos ni inversiones.

Soporte desde VUCE (excepto temas técnicos)

Se modela el proceso interno completo. Sin interconexiones con otros sistemas.

La información reside en VUCE (AGESIC).

Tiempo de Salida:

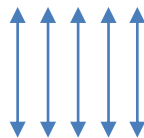
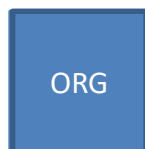
1 a 3 meses (según complejidad del trámite).

MODELO

CON TECNOLOGÍA



USUARIO ORGANISMO



USUARIO EXTERNO



Los usuarios del Organismo utilizan sus sistemas.

El Organismo debe desarrollar (con recursos propios) los mecanismos para conectarse a VUCE.

El organismo cuenta con funcionalidades ilimitadas, tiene potestades para desarrollar lo que desee. Pero ante cada modificación deben actualizarse las interfaces.

Tiempo de Salida: Depende del organismo.
(6 meses a 2 años según casos ya integrados)

MODELO

- REDUY
- NUBE DEL ESTADO
- FIRMA ELECTRÓNICA
- PAGO ELECTRÓNICO
- TRÁMITES EN LÍNEA



INFORMACIÓN COMPARTIDA

- ADUANA RECIBE DOCUMENTOS ONLINE
- CONTROLES AUTOMÁTICOS SOBRE DATOS
- AGENCIA RECIBE INFORMACIÓN DE ADUANA
- INFORMACIÓN COMPARTIDA ENTRE AGENCIAS



VUCE HOY

150

Procesos
Integrados

27

Organismos
Conectadas

+ 30.000

Usuarios
Registrados



SOPORTE

- SOPORTE TELEFÓNICO / CORREO
- MANUALES DE USUARIO
- VIDEOS EXPLICATIVOS



MEJORA CONTINUA

- INDICADORES POR PROCESO
- MEJORA CONTINUA SOBRE PROCESOS
- CAPACITACIÓN



INTEROPERABILIDAD

- INTERCAMBIO DE COD CON ARGENTINA Y BRASIL
- INTERCAMBIO DE COD CON PARAGUAY EN PROCESO DE HOMOLOGACIÓN
- INTERCAMBIO CON ALIANZA PACÍFICO EN PROCESO DE ARMONIZACIÓN



PRÓXIMOS PASOS

- INTEGRACIÓN DE ANÁLISIS DE RIESGOS
- REINGENIERÍA DE NUEVOS PROCESOS
- ARMONIZACIÓN DE DATOS
- INTEROPERABILIDAD
 - FITOSANITARIA
 - ZOOSANITARIA



LECCIONES APRENDIDAS

- DE PAPEL A ELECTRÓNICO
- REDISEÑO POSTERIOR
- ELEGIR BIEN EL MODELO
- CREAR UNA RED DE REFERENTES
- SER ARTICULADOR
- CAPACITACIONES CONTINUAS





MUCHAS GRACIAS

Cra. Daniela Vignolo
Coordinadora Ejecutiva VUCE

